

# TERMOS DE USO - TARÔ ILUMINADOS E NATURALÍSTICO TERAPIAS HOLÍSTICAS

**Tarô Iluminados e Naturalístico Terapias Holísticas** inscrito sob o CNPJ **23.404.434/0001-52** em nome de razão social **VALDIMEIRE GONÇALVES**, cuja sede está localizada em Santo André – SP.

Estes termos de uso e política de privacidade são referentes ao marketplace online do **Tarô Iluminados e Naturalístico Terapias Holísticas**. Uma plataforma no domínio de webiste **www.taroiluminados.com** e **www.naturalistico.com.br**, cujo objetivo é aproximar, de um lado, os parceiros que desejam prestar serviços online (“Terapeutas”, “Oraculistas”, “Astrólogos” e ou “Numerólogos”) e, do outro, os membros que desejam contratar estes serviços (“Usuários”). Terapeutas, Oraculistas, Astrólogos e ou Numerólogos e Usuários são a seguir referidos coletiva ou individualmente como “Participantes(s)” na Plataforma, cada um com um determinado tipo de cadastro, cliente, colaborador.

Os serviços oferecidos pelos denominados Colaboradores/Parceiros são realizados por meio dos agendamentos realizados nos sites **www.taroiluminados.com** e **www.naturalistico.com.br**, em conformidade com os termos das Condições de Uso das Ferramentas.

O presente documento contratual (“Termos de Uso”) define os direitos e obrigações dos denominados Colaboradores/Parceiros no âmbito do uso nos sites **www.taroiluminados.com** e **www.naturalistico.com.br**, assim como as funções e responsabilidades de Valdimeire Gonçalves, no âmbito da administração da Plataforma.

O Termos de Uso compõe-se de quatro partes:

- 1. Condições comuns aplicáveis a todos os Participantes**
- 2. Condições específicas aplicáveis aos Profissionais Parceiros**
- 3. Condições específicas aplicáveis aos Usuários**
- 4. Anexos: Regulamentos Associados**

Ao realizar um cadastro na plataforma, o Participante confirma aceitar todos os documentos contratuais listados anteriormente, quais sejam, os Termos de Uso e quaisquer Regulamentos Associados.

Tornar-se Participante na Plataforma exige prévia e expressa aceitação dos Termos de Uso.

# I. CONDIÇÕES COMUNS APLICÁVEIS A TODOS PARTICIPANTES DA PLATAFORMA

## I.1. Definições dos Termos de Uso

**Códigos Confidenciais:** códigos pessoais sob a forma de identificador e senha que permitam o Participante acessar sua Conta Pessoal.

**Conta Pessoal:** espaço pessoal de todo Participante onde se encontram suas informações pessoais acessíveis no Site, ao qual o Participante pode ter acesso pela internet, após digitar seus Códigos Confidenciais.

**Participante:** qualquer pessoa física com plena capacidade jurídica em conformidade com a legislação brasileira e com pelo menos 18 anos de idade, ou qualquer pessoa jurídica cuja inscrição tenha sido validada pela Valdimeire Gonçalves.

**Plataforma:** plataforma técnica de relacionamento entre Terapeutas, Oraculistas, Astrólogos e ou Numerólogos e Usuários, administrada Valdimeire Gonçalves.

**Terapeutas, Oraculistas, Astrólogos e ou Numerólogos:** qualquer Participante que proponha a prestação de Serviço(s) na Plataforma a título profissional e segundo as condições definidas sob sua responsabilidade e aprovado pela Valdimeire Gonçalves.

**Perfil do Terapeutas, Oraculistas, Astrólogos e ou Numerólogos:** página de divulgação do Profissional dentro da Plataforma.

**Prestação (Serviço):** serviço oferecido por qualquer Terapeuta, Oraculista, Astrólogo e ou Numerólogo na Plataforma a pedido e em benefício de Usuário.

**Parceiro:** site na internet, mídia impressa ou cadeia de TV que pertença ao mesmo grupo que o Tarô Iluminados e Naturalístico Terapias Holísticas ou empresa que tenha fechado acordo de parceria com o Tarô Iluminados e Naturalístico Terapias Holísticas, garantindo a divulgação dos Serviços dos Terapeutas.

**Fale Conosco:** Serviço de atendimento aos Usuários que pode ser utilizado por e-mail no endereço eletrônico [contato@taroiluminados.com](mailto:contato@taroiluminados.com) no site [www.taroiluminados.com](http://www.taroiluminados.com) ou [contato@naturalistico.com.br](mailto:contato@naturalistico.com.br) no site

[www.naturalistico.com.br](http://www.naturalistico.com.br) ou suporte via WhatsApp dentro do ícone da própria plataforma.

**Sites:** sites na internet diretamente acessível nas seguintes URLs: [www.taroiluminados.com](http://www.taroiluminados.com) e [www.naturalistico.com.br](http://www.naturalistico.com.br).

**Usuário:** qualquer Participante que se usufrua, a seu pedido, da execução de um Serviço.

**Tecnologia:** A plataforma pode ser acessada pelo usuário através de Tablets, Smartphones e Desktops.

## I.2. Registro dos Participantes

Conforme disposto nas Condições específicas aplicáveis aos Colaboradores/Parceiros, podem se registrar como Participantes:

### **como Usuário:**

Qualquer pessoa física com pelo menos 18 anos, com plena capacidade jurídica, em conformidade com a legislação brasileira, para seu uso pessoal;

### **como** Terapeutas, Oraculistas, Astrólogos e ou Numerólogos:

Qualquer profissional legalmente habilitado a prestar os serviços oferecidos, com certificações válidas no nicho de terapias, mapas e consultas, e sem antecedentes criminais.

O registro prévio na Plataforma é obrigatório antes de qualquer uso dos Sites [www.taroiluminados.com](http://www.taroiluminados.com) e [www.naturalistico.com.br](http://www.naturalistico.com.br) pelo Participante. O Participante deve criar sua Conta Pessoal através do formulário de inscrição disponível nos Sites. O Participante se compromete a preencher todos os campos obrigatórios do formulário e comunicar aos sites informações exatas, completas e atualizadas para permitir ao site validar a criação de sua Conta Pessoal.

O Participante reconhece que o fornecimento de qualquer informação errada, incompleta, enganosa ou desatualizada durante seu Registro é de exclusiva responsabilidade do Participante, tanto em relação aos outros Participantes, como em relação aos sites [www.taroiluminados.com](http://www.taroiluminados.com) e [www.naturalistico.com.br](http://www.naturalistico.com.br) .

O Participante é responsável pela atualização das informações fornecidas e deve, em caso de mudança, realizar a alteração das informações em sua Conta Pessoal. O Participante assume inteira responsabilidade perante os

outros Participantes e a plataforma pelas consequências resultantes de qualquer omissão ou negligência a este respeito.

Em caso de fornecimento de informações erradas, incompletas, enganosas ou desatualizadas e, na medida em que estas informações tenham influência significativa (i) nas condições de prestação dos Serviços pelo Colaborador/Parceiro em questão, como o atendimento às exigências legais relativas à prestação dos serviços oferecidos, tais como, exemplificativamente, registro profissional, cumprimento dos requisitos impostos às profissões regulamentadas, obtenção de autorizações junto à Administração Pública, entre outros; e (ii) no respeito, pelo Participante em questão, às suas obrigações essenciais, tais como a obrigação do Usuário de efetuar o pagamento pelos serviços prestados por Colaborador/Parceiro, a plataforma pode decidir suspender ou revogar a Conta Pessoal do Participante, com efeito imediato e sem aviso prévio, em conformidade com o artigo I.10. deste termo, poderá, de acordo com sua livre vontade, pôr termo à suspensão ou autorizar novo registro do Participante a partir da retificação das informações incorretas, ou se constatar que:

- Não trouxeram consequências prejudiciais aos outros Participantes e/ou à plataforma. e/ou
- Quando o Participante em questão agiu de boa fé, sem vontade de dissimulação ou fraude.

Na criação de sua Conta Pessoal, a Plataforma atribui ao Participante seus Códigos Confidenciais.

A Plataforma se reserva o direito de pedir ao Participante para modificar a totalidade ou parte de seus Códigos Confidenciais, particularmente por razões regulamentares, técnicas ou de segurança, sem que o Participante possa se opor e/ou reclamar qualquer indenização a este respeito.

Os Códigos Confidenciais são estritamente confidenciais e para uso pessoal. Compete ao Participante tomar medidas apropriadas para evitar que terceiros possam ter conhecimento deles. Consequentemente, o Participante se compromete a não comunicá-los a ninguém, em hipótese alguma. O Participante é o único responsável por sua guarda e seu uso e deverá responder por atos e ações de qualquer pessoa que use sua Conta Pessoal, ainda que sem o seu conhecimento.

Qualquer Transação, tal como definida no artigo I.7. a seguir, na qual o Participante tenha sido identificado por seus Códigos Confidenciais, será considerada válida pela Plataforma e obrigará o Participante em questão.

O Participante se compromete a modificar imediatamente seus Códigos Confidenciais quando tiver motivos para achar que a sua confidencialidade tenha sido comprometida, ou que pessoa não autorizada teve, ou possa ter, acesso a eles. O Participante deve informar imediatamente ao Fale Conosco da Plataforma que suspenderá qualquer possibilidade de acesso a Plataforma através dos antigos Códigos Confidenciais.

### **I.3. Função da Plataforma**

A função da Plataforma é de intermediário técnico, que disponibiliza a Plataforma e as Ferramentas aos Participantes, atuando como marketplace de terapias, consultas e mapas.

A Plataforma, toma parte contratualmente na prestação dos Serviços. As transações são intermediadas entre o Colaborador/Parceiro e o Usuário, de acordo com as modalidades descritas no artigo I.7. a seguir.

### **I.4. Links e Sites de terceiros**

Tarô Iluminados e Naturalístico Terapias Holísticas não é responsável pelo conteúdo dos sites na internet acessíveis a partir das referências e dos links inseridos pelos Participantes. Cabe ao Participante tomar todas as precauções necessárias para garantir que os links por ele disponibilizados sejam seguros e estejam livres de vírus ou qualquer outro elemento que possa causar danos aos equipamentos de outros Participantes. Em nenhum caso o Tarô Iluminados e Naturalístico Terapias Holísticas poderá ser responsabilizada perante qualquer pessoa por quaisquer danos diretos, indiretos ou outros danos, morais ou materiais, resultantes do uso de sites de terceiros.

### **I.5. Compromissos dos Participantes**

O uso da Plataforma implica no dever do Participante de cumprir determinadas normas de comportamento fundamentadas, especialmente, no cumprimento das leis e dos regulamentos e de certos valores morais, como o respeito ao próximo, a cortesia, a boa fé e a lealdade. O uso da Plataforma também envolve o respeito aos princípios estabelecidos pela Plataforma em matéria de moderação pelos Participantes. Neste sentido, cada Participante confirma que aceita estes Termos de Uso e se responsabiliza por cumprir as diretrizes aqui mencionadas para estar em regularidade com a Plataforma.

Qualquer infração às leis e aos regulamentos poderá ser relatada a Plataforma de acordo com procedimento definido no artigo 1.8. a seguir.

O Participante reconhece que as informações que ele disponibiliza na Plataforma estão sob sua única responsabilidade. O Participante se compromete, portanto, a garantir que as informações que ele divulga na Plataforma não infrinjam as disposições legais e regulamentares em vigor. A este respeito, a Plataforma se reserva o direito de retirar da Plataforma Qualquer conteúdo, dado, informação ou oferta manifestamente ilícita ou inapropriada da qual tenha conhecimento e de suspender ou cancelar, definitivamente e sem aviso prévio, o Registro do Participante responsável. É proibido ao Participante:

1. Violar ou tentar violar a segurança ou a integridade da Plataforma por qualquer meio, tais como: Implementar qualquer ação que possa comprometer ou interferir no funcionamento correto da Plataforma ou qualquer Transação realizada na Plataforma; Implementar qualquer ação que imponha fluxo de dados inadequado ou de importância desproporcional à infraestrutura da Plataforma; Acessar ou tentar acessar dados que não são feitos para visualização pelo Participante; ou Penetrar ou tentar penetrar servidor ou conta que não esteja autorizado a acessar;
2. Assediar, ameaçar, insultar ou prejudicar a privacidade de qualquer outro Participante ou disseminar informações difamatórias, injuriosas e/ou caluniosas;
3. Ridicularizar a dignidade humana através de texto, imagem ou vídeo de caráter discriminatório, racista, violento, pornográfico ou de qualquer outra forma prejudicial à privacidade dos demais. É também expressamente proibido utilizar quaisquer conteúdos de viés religioso e político na plataforma.
4. Violar as disposições legais quanto aos direitos de propriedade intelectual e, especialmente, não cometer atos que possam constituir imitação fraudulenta;
5. Realizar, sem autorização expressa da Plataforma qualquer operação de “framing” ou de criação de “site espelho”, imitando virtualmente o Site; de trazer ou de fazer trazer qualquer modificação do Aplicativo, inclusive para corrigir eventuais erros do mesmo; de duplicar, reproduzir, copiar, extrair (salvo para efetuar uma cópia de segurança), modificar a Plataforma ou integrá-lo em uma obra derivada; de desmontar, danificar, modificar, efetuar engenharia inversa, decompilar, decodificar a Plataforma, sua documentação ou seu código fonte, criar melhorias desse Aplicativo ou de usar qualquer outro método tendo por objetivo ou por efeito acessar o código fonte ou os protocolos da Plataforma; incorporar, integrar, reutilizar ou incluir todo ou parte do Site em um outro aplicativo,

programa, produto ou serviço; distribuir, redistribuir, ceder, alugar, emprestar, transferir, dar como garantia, sublicenciar.

6. Criar qualquer link de hipertexto em outro site, redirecionando ao Site, ou incluir, em qualquer oferta de Serviço ou Perfil, link de hipertexto levando para site de terceiros, número de telefone e contato de e-mail, em violação do Regulamento Interno.

7. Usar as informações referentes a outros Participantes para fins impróprios ou ilícitos, tais como a venda em domicílio não solicitada, o envio de propostas de participação em sorteios, concursos, correntes de cartas ou em violação aos termos do Norma sobre a Proteção dos Dados Pessoais;

8. Comercializar ou copiar qualquer conteúdo original da Plataforma (seja em formato de artigo, e-mail, vídeo e livro digital).

9. Omitir qualquer informação que possa vir a prejudicar a sua experiência na plataforma, bem como, a sua regularidade na mesma.

10. Usar informação ou executar ação que apresente caráter pornográfico ou pedófilo; incite a violência, o crime, delito, suicídio, atos de terrorismo, roubo, atos de degradação ou de deterioração; faça apologia a crimes de guerra, crimes contra a humanidade e atos de terrorismo; incite a discriminação, o ódio ou a violência no que diz respeito a uma pessoa ou um grupo de pessoal em razão de sua origem ou de pertencer a uma etnia, uma nação, uma raça, ou por causa de sua religião ou de seus costumes; ameace que qualquer maneira que seja a honra e a consideração de uma pessoa; ameace a segurança, a vida privada, a imagem de um terceiro.

## **I.6. Propriedade intelectual**

A Plataforma declara estar investido dos direitos sobre os conteúdos dos sites, textos, imagens, e tudo o que a plataforma disponibilizar nos termos das Condições de Uso das Ferramentas.

Qualquer ato de imitação fraudulenta ou suscetível de ser qualificado como tal, do qual o Participante tenha conhecimento, deve ser denunciado à Plataforma, que promoverá as medidas legais cabíveis.

Site: Todos os textos, imagens, ícones, desenhos, grafismos, fotografias, programas e outros componentes da plataforma e site são propriedade da Plataforma e são protegidos pela legislação brasileira quanto aos direitos do autor.

Qualquer uso comercial ou não comercial das imagens, textos, ícones, desenhos, grafismos, fotografias, programas e outros componentes dos

Sites sem o consentimento escrito e prévio da plataforma é totalmente proibido.

A Plataforma se libera de qualquer responsabilidade na hipótese de ação por imitação fraudulenta entre os Participantes ou entre Participantes e terceiros.

### **I.7. Das transações e Relacionamento da plataforma**

O Colaborador/parceiro tem plena consciência de que só poderá fazer uso da Plataforma como prestador de serviço estando em total acordo com os Termos de Uso aqui apresentados e seguindo as regras estabelecidas.

O pagamento da Transação é feito por meios seguros de pagamento disponibilizado aos Participantes pela Plataforma com integrações via Mercado Pago, Pix, Transferência bancária e PayPal (dentre outras que poderão ser incluídas ou removidas a qualquer momento), e cada uma dessas opções possuem regras internas de funcionamento e sistema de segurança. As condições de pagamento são detalhadas na plataforma.

Os Participantes aceitam que suas relações com a plataforma sejam regidas pela legislação brasileira, qualquer que seja o país de residência do Usuário ou do Terapeuta e qualquer que seja o território de execução da Prestação do Serviço e de seu respectivo pagamento.

Após a confirmação de pagamento pelo Usuário, o Colaborador/parceiro se responsabiliza por cumprir a prestação de Serviço ao Usuário, sob sua total responsabilidade

### **I.8. Sanções aos Participantes - Retirada de conteúdos - Alertas - Indenização**

Em caso de violação dos Termos de Uso ou de qualquer conduta de caráter ilícito, a Plataforma se reserva o direito de: retirar da Plataforma, imediatamente e sem aviso prévio, determinados conteúdos, de suspender ou cancelar a Conta Pessoal do Participante e de tomar outras medidas que julgar apropriadas contra ele. Estas medidas podem consistir em advertência, suspensão ou cancelamento do Registro na Plataforma.

Na hipótese em que o Participante tenha conhecimento de infração às leis e regulamentos em vigor na Plataforma, particularmente, da presença de conteúdos que façam apologia a crimes contra a humanidade, incitando o ódio racial, a violência, a caráter pornográfico e, de forma geral, levando danos à dignidade humana, este Participante se compromete a alertar



imediatamente a Plataforma, entrando em contato com o Serviço de Atendimento ao Cliente e fornecendo as informações que permitam identificar o conteúdo incriminado e/ou o autor.

Qualquer Participante se compromete a garantir e indenizar a Plataforma pelas consequências de qualquer reclamação por terceiros, consecutivas ao descumprimento pelo Participante dos Termos de Uso, das leis e dos regulamentos em vigor, do direito de propriedade intelectual ou do descumprimento de Transação pelo Participante em causa.

O Participante se compromete a fornecer sua plena e total cooperação em caso de reclamação de outro Participante contra ele ou da eventual negociação de solução transacional tais como definidas nos Regulamentos Associados.

### **I.9. Responsabilidades**

A Plataforma não assume qualquer obrigação que não esteja relacionada à sua atuação como plataforma online.

A Plataforma não oferece nenhuma garantia de disponibilidade ou desempenho da Plataforma e o Participante não pode responsabilizar o Tarô Iluminados e Naturalístico Terapias Holísticas por qualquer lucro cessante, perda de oportunidades ou perda de volume de negócios.

O Participante é responsável pelos danos e prejuízos diretos ou indiretos, materiais ou imateriais, causados a Plataforma. e/ou a qualquer Parceiro ou Participante.

O Participante concorda em indenizar a Plataforma e seus representantes por todas as perdas, despesas, danos e custos que possam resultar do descumprimento dos Termos de Uso e Anexos IV.

### **I.10. Suspensão / Cancelamento / Exclusão da Conta Pessoal**

Em caso de descumprimento do Participante de qualquer de suas obrigações, a Plataforma o avisará por via eletrônica para que seja cessado o mencionado descumprimento num prazo de quarenta e oito (48) horas. Este aviso é opcionalmente acompanhado por medida de suspensão de acesso à Plataforma.

A Plataforma pode cancelar, de pleno direito e sem aviso prévio, a Conta Pessoal de um Participante da Plataforma em caso de violação da obrigação

essencial do Participante que não tenha sido corrigida, em conformidade com a alínea seguinte, ou em caso de infrações à legislação em vigor.

O Participante pode excluir sua Conta Pessoal na Plataforma a qualquer momento entrando em contato com Fale Conosco, desde que efetue o pagamento integral de todas as somas devidas por Serviços prestados que ainda o couber.

#### **I.11. Encerramento da Plataforma**

A Plataforma pode encerrar, a seu exclusivo critério, a operação da Plataforma, devendo informar os Participantes com antecedência mínima de um (1) dia, sem que tal decisão acarrete qualquer responsabilidade a Plataforma a qualquer título. Nas mesmas condições, a Plataforma se reserva o direito de encerrar, a seu exclusivo critério, a prestação de uma categoria de Serviços na Plataforma, sem que tal encerramento acarrete, da mesma forma, qualquer responsabilidade a Plataforma a qualquer título.

#### **I.12. Alterações dos Termos de Uso e na Plataforma**

A Plataforma se reserva o direito de alterar a qualquer momento o Regulamento Interno, assim como fazer modificar as características (especialmente técnicas) das Ferramentas da Plataforma.

A Plataforma se compromete a manter a data de última alteração dos Termos de Uso sempre atualizada, e disponível para os Participantes.

#### **I.13. Acordo de prova**

O Participante reconhece que os dados eletrônicos (inclusive qualquer conexão de dados) e backups feitos na Plataforma (os “Documentos Eletrônicos”) terão pleno valor probatório tanto entre Colaboradores/Parceiros e Usuários, no âmbito das Transações, quanto entre o Participante e a Plataforma assim, os Documentos Eletrônicos (inclusive suas data e hora) poderão ser usados como prova em qualquer litígio.

O Participante reconhece, em suas relações contratuais com a Plataforma a validade e a força probatória dos correios eletrônicos. Do mesmo modo, os registros das Transações feitas pelo Participante, mantidos pela Plataforma, são oponíveis ao Participante como elementos de prova.

#### **I.14. Disposições gerais**

Nulidade parcial: Qualquer cláusula do Regulamento Interno que venha a ser declarada nula ou ilícita por juiz competente será privada de efeito, sem prejuízo da validade e eficácia das demais disposições dos Termos de Uso.

Caso fortuito e força maior: Os Participantes não serão responsabilizados ou considerados como tendo falhado nas disposições dos Termos de Uso por qualquer atraso ou inexecução quando a causa do atraso ou da inexecução estiver ligada a motivo de caso fortuito ou força maior, tal como definido pela legislação brasileira.

A Plataforma não pode ser responsabilizada perante Participante ou qualquer terceiro por eventual degradação, suspensão ou interrupção da operação das Ferramentas imputável a motivo de caso fortuito, força maior, a ato de terceiro ou de Participante, assim como aos riscos inevitáveis que possam decorrer da técnica e da complexidade da aplicação das Ferramentas.

Nas hipóteses acima descritas, as obrigações da Plataforma e do Participante permanecerão suspensas durante toda sua duração.

Independência dos Participantes: O Participante intervém na Plataforma de maneira totalmente independente e seu Registro não é constitutivo de nenhuma relação de subordinação, de agência, de associação, de sociedade de fato, de Notificação.

Cessão: a Plataforma se reserva o direito de transferir a qualquer sociedade de sua escolha a totalidade ou parte dos direitos e obrigações criados com os Participantes.

Em caso de reclamações ou dúvidas sobre a Plataforma e os Serviços, o Participante pode entrar em contato via [contato@taroiluminados.com](mailto:contato@taroiluminados.com) e [contato@naturalistico.com.br](mailto:contato@naturalistico.com.br).

## **I.15. Foro**

Os Termos de Uso são submetidos à Legislação Brasileira. Qualquer litígio entre Participante e a Plataforma, não resolvido de forma amigável, será julgado pela justiça do Estado de São Paulo, pelo Foro Central da Comarca de Santo André – São Paulo, para dirimir quaisquer controvérsias e demandas decorrentes ou relacionadas ao objeto destes Termos de Uso, renunciando a qualquer outro, por mais privilegiado que possa ser.

## **II. CONDIÇÕES ESPECÍFICAS APLICÁVEIS AOS TERAPEUTAS**

### **II.1. Registro do Terapeuta**

A Plataforma procede à validação do registro dos Colaboradores/parceiros após receber as informações fornecidas por cada profissional, por meio de pré-inscrição.

Assim, a Plataforma se reserva o direito de solicitar ao Colaborador/parceiro, em vista das obrigações deste, informações adicionais, como: imagem dos certificados originais de conclusão de cursos em terapias, linhas esotéricas, número de registros em sindicatos de terapeutas, atestado de isenção de antecedentes criminais, e quaisquer outros documentos que venham a comprovar sua regularidade jurídica e fiscal.

A conclusão regular de Transações online pode provocar a obrigação de afiliação a conselho, entidade de classe, sindicato, ou qualquer outro órgão regulamentador, sendo responsabilidade do Colaborador/parceiro praticar os atos e inscrições que se fizerem necessários.

O Profissional tem ciência de que, ao prestar Serviços na Plataforma (ou em qualquer outro site ou lugar de mercado) de forma habitual, está sujeito às obrigações fiscais e sociais previstas na legislação. Assim, a conclusão regular de transações na Plataforma pode originar obrigação de natureza fiscal. O Profissional declara estar em dia com o pagamento de todos os impostos e taxas decorrentes da conclusão de Transações na Plataforma e compromete-se a manter atualizadas tais obrigações enquanto prestar serviços através da Plataforma, isentando a Plataforma de qualquer responsabilidade. Portanto, é recomendado aos Terapeutas que obtenham toda e qualquer informação referente aos tributos incidentes sobre a atividade desempenhada.

O Profissional compromete-se ao pré-cadastro de informações verdadeiras. A Plataforma se reserva do direito de proceder à seleção dos Profissionais e de aprovar ou não a entrada do Profissional na plataforma, conforme sua vontade.

As informações e imagens inseridas no Perfil pelo Terapeuta tornam-se totalmente públicas. O Terapeuta fica ciente de que o seu Perfil será aberto para a avaliação dos Usuários que consumirem um ou mais de seus serviços cadastrados, e as avaliações ficarão expostas em seu Perfil. Também afirma estar ciente de que as informações expostas no seu Perfil podem ser usadas a qualquer momento pela Plataforma para realizar anúncios, promoções e divulgações da marca.

O Profissional também fica ciente de que qualquer informação que inserir em seu Perfil que esteja errada, causando dupla interpretação ou fora da conformidade, pode ser retirada ou alterada pelo site.

## **II.2. Perfil do Profissional**

Após a validação do pré-cadastro do Terapeuta pelo Tarô Iluminados e Naturalístico Terapias Holísticas, o Terapeuta tem seu Perfil de Terapeuta ativo e visível para os Usuários que acessarem a Plataforma.

O Profissional afirma estar ciente e autoriza o recebimento de e-mails e mensagens de conteúdo e ofertas, após seu pré-cadastro.

O Profissional deverá fornecer a Plataforma, por ocasião do seu cadastro, informações verdadeiras, atuais e completas, bem como, assim mantê-las durante todo o período em que utilizar o Perfil.

O Profissional, ao seu exclusivo critério, poderá a qualquer momento cessar a utilização do Perfil, através do cancelamento de sua conta, via e-mail [contato@taroiluminados.com](mailto:contato@taroiluminados.com) e ou [contato@naturalistico.com.br](mailto:contato@naturalistico.com.br).

A Plataforma poderá, a qualquer tempo, excluir o Perfil do Terapeuta do site em razão de inobservância às condições deste Termo de Uso, por tempo indeterminado. Poderá ainda, retirar o Perfil do Profissional do ar temporariamente ou por tempo indeterminado, em caso de avaliações negativas ou reclamações dos Usuários. O Profissional afirma estar ciente de que neste caso não haverá devolução do valor pago ou reembolso.

## **II.3. Política de pagamentos – descontos – responsabilidades fiscais**

O Profissional afirma estar ciente de que receberá o valor líquido de 50%, ou seja, valor que deverá ser retirado descontos de comissões pagas aos meios de pagamento como porcentagens de valores a serem pagos em parcelas feitas pelo usuário via cartão de crédito por exemplo.

O pagamento da Transação é feito por meios seguros de pagamento disponibilizado aos Participantes pela Plataforma. com integrações via Mercado Pago, Pix, Transferência bancária e PayPal (dentre outras que poderão ser incluídas ou removidas a qualquer momento), que possuem regras internas de funcionamento e sistema de segurança. O Usuário está ciente de que qualquer problema que venha a ter com sua conta bancária ou cartão de crédito não é de responsabilidade da Plataforma

Os Participantes aceitam que suas relações com a Plataforma sejam regidas pela legislação brasileira, qualquer que seja o país de residência do Usuário ou do Terapeuta e qualquer que seja o território de execução da Prestação do Serviço e de seu respectivo pagamento.

Após a confirmação de pagamento pelo Usuário, o Profissional se responsabiliza por cumprir a prestação de Serviço ao Usuário, sob sua total responsabilidade.

O Profissional está ciente de que para receber pelo seu serviço contratado através da Plataforma, ele deve informar seus dados bancários e demais dados solicitados pela plataforma como numeração de documentos. O montante fica disponível após, no máximo, 2 dias da transação ser concluída pelo Usuário e é encaminhada ao Profissional por pix ou transferência bancária em sua conta. O Profissional está ciente de que qualquer problema que venha a ter com sua conta bancária não é de responsabilidade da Plataforma

O Terapeuta também fica ciente de que em possíveis parcerias com a plataforma no atendimento à empresas, as condições de pagamento podem variar a qualquer momento (em relação a valores, pagamentos, comissões e protocolos de atendimento).

Em caso de ofertas, cupons e promoções aplicadas pela Plataforma com aviso antecipado aos Profissionais, os valores serão pagos em cima do valor líquido com o desconto do cupom ou promoção vigente no momento.

O Profissional afirma estar ciente de que é responsável por declarar o seu valor recebido, bem como, gerar recibo por seu serviço em caso de pedido pelo Usuário.

Tanto a Plataforma, como o Profissional, podem gerar ofertas, cupons e promoções dos Serviços oferecidos pelos Profissionais na plataforma, porém a criação do cupom para aplicação no carrinho de compras será feita pela gestora dos sites Valdimeire Gonçalves. A Plataforma é quem gera os cupons personalizados com desconto aos Profissionais.

No dia do aniversário do cliente e ou consulente, a plataforma concederá 50% de desconto nas terapias holísticas e 30% de desconto nas consultas e mapas, e os Colaboradores/Parceiros tem de deixar expresso via mensagem por correio eletrônico se aceita ou não aplicar esses descontos aos clientes que ele atender.

Em caso de solicitações de devolução de dinheiro, conforme especificado nos itens III.3. Condições de Devolução da consulta, terapia ou mapa, e IV.2. Constatação e fraudes, o Terapeuta arcará com as despesas.

#### **II.4. Obrigações do Terapeuta**

É proibido aos Colaboradores/Parceiros comunicar qualquer informação enganosa ou deliberadamente incorreta, imprecisa ou incompleta durante a disponibilização online de oferta de Serviços. O Colaborador/Parceiro não pode usar quaisquer informações falsas, inexatas, desatualizadas ou incompletas, bem como assumir intencionalmente a personalidade de outra pessoa, física ou jurídica.

O Colaborador/Parceiro garante que está habilitado a prestar os Serviços oferecidos em conformidade com as leis e os regulamentos em vigor. O Colaborador/Parceiro responde para com os Usuários, aos sites [www.taroiluminados.com](http://www.taroiluminados.com) e [www.naturalistico.com.br](http://www.naturalistico.com.br), a terceiros e as autoridades competentes por qualquer violação das normas aplicáveis aos Serviços prestados segundo sua natureza.

É de responsabilidade do Colaborador/Parceiro prestar com ética o serviço comprado pelo Usuário através da Plataforma, mantendo sigilo sobre as informações e dados do Usuário que forem compartilhados pelo mesmo durante o momento da compra e da consulta, terapia ou mapa, visando a ética profissional. Em caso de reclamação, cancelamento ou pedido de reembolso pelo Usuário, o Colaborador/Parceiro assume quaisquer taxas.

#### **II.5. Proibições**

O Colaborador/Parceiro se compromete a não utilizar a Transação para divulgar serviços oferecidos em plataforma concorrente. O Colaborador/Parceiro também se compromete a não fazer promoção de seu site pessoal, hiperlinks, telefone ou endereço de e-mail no âmbito de Serviços prestados e Perfil e não utilizar os arquivos e vídeos destinados ao seu trabalho exclusivamente nos sites [www.taroiluminados.com](http://www.taroiluminados.com) e [www.naturalistico.com.br](http://www.naturalistico.com.br).

O Colaborador/Parceiro fica ciente e concorda que, na utilização do seu Perfil de Profissional, é terminantemente proibido: Distribuir, modificar, vender, alugar ou de qualquer forma explorar economicamente o Perfil, os dados e informações a ele relacionados, quaisquer serviços oferecidos nas plataformas bem como utilizá-los para finalidade que não seja pessoal

imediate ou, ainda, para a criação ou fornecimento de outros produtos ou serviços;

O Colaborador/Parceiro se compromete a não fazer avaliações, praticar ações e/ou inserir conteúdos impróprios que:

- viole a lei, a moral, os bons costumes, a propriedade intelectual, os direitos à honra, à vida privada, o sigilo das comunicações, à imagem, à intimidade pessoal e familiar;
- infrinjam patentes, marcas, segredos comerciais, direitos autorais;
- estimulem a prática de condutas ilícitas;
- incitem a prática de atos de discriminação, seja em razão de sexo, raça, religião, crenças, idade, gênero ou qualquer outra condição;
- coloquem à disposição ou possibilitem o acesso a mensagens, produtos ou serviços ilícitos, violentos, pornográficos, degradantes;
- induzam ou incitem práticas perigosas, de risco ou nocivas para a saúde e para o equilíbrio psíquico;
- sejam falsos, ambíguos, inexatos, exagerados, de forma que possam induzir a erro sobre seu objeto ou sobre as intenções ou propósitos do comunicador;
- constituam publicidade ilícita, enganosa ou desleal, e que configurem concorrência desleal;
- veiculem, incitem ou estimulem a pedofilia;
- hostilizem terceiros;
- transmitam conteúdos ilegais, danosos, incômodos, ameaçadores, abusivos, tortuosos, difamatórios, vulgares, obscenos, invasores da intimidade de terceiros, odiosos, xenófobos, ou, de algum modo, inaceitáveis.
- publicar cópias de produtos idênticos, quase idênticos e/ou repetitivos;
- disseminem vírus ou qualquer outro código, arquivo ou software com o propósito de interromper, destruir, acessar indevidamente, limitar ou interferir no funcionamento ou segurança do Perfil, bem como das informações, dados e equipamentos da Plataforma, de seus USUÁRIOS ou de terceiros, ou, ainda, para qualquer outra finalidade ilícita;
- tentar persuadir o Usuário com quem está relacionado a lhe prestar serviços de natureza ilícita e incitar o Usuário a contratar a prestação de Serviços fora da Plataforma pelo mesmo valor, ou ainda por valores diferenciados (bypass);
- praticar qualquer ato contrário à legislação em vigor.

A plataforma não controla os conteúdos transmitidos ou disponibilizados a terceiros pelo Colaborador/Parceiro no uso dos serviços disponíveis no Perfil.



Não obstante, ao detectar qualquer conduta e/ou método do (a) Colaborador/Parceiro que contrarie o disposto neste Termo de Uso, poderá excluir/suspender avaliação a plataforma e poderá notificar, posteriormente, o (a) Colaborador/Parceiro para que a situação seja regularizada.

Em caso de qualquer descumprimento com a Lei, ou com o Código de Ética do Consumidor, o Terapeuta assume sua própria responsabilidade e risco.

## **II.6. Responsabilidades**

O Colaborador/Parceiro fica ciente e concorda que a plataforma não é responsável:

- Por eventual falta de qualidade, de exatidão, de completude, de adequação, de efetividade, de confiabilidade ou de utilidade dos mapas, endereços, cupons de desconto, estabelecimentos, pontos públicos, imagens, informações, rotas ou de qualquer outro conteúdo do Perfil;
- Por qualquer serviço, anúncio, propaganda, imagem, texto ou outro conteúdo relacionado ao serviço Perfil que seja criado, mantido ou prestado por Colaborador/Parceiro ou por terceiros, ainda que acessível ou visualizável no site;
- Por eventuais danos decorrentes da inobservância, pelo Colaborador/Parceiro, do dever de manutenção da confidencialidade e pessoalidade da sua senha, bem como da falta ou atraso no envio de notificação a plataforma a respeito de eventual acesso indevido ou uso não autorizado da sua senha por terceiros;
- Por qualquer dano sofrido pelo Colaborador/Parceiro em decorrência da conduta de outros Participantes; ou em decorrência da remoção de qualquer conteúdo que criar, incluir ou divulgar na Plataforma, do cancelamento do seu cadastro no site, bem como da preservação ou fornecimento de informações a seu respeito;
- Por qualquer conduta ilegal ou desrespeitosa do Colaborador/Parceiro com o Usuário dentro ou fora da Plataforma;
- Por qualquer promessa falsa ou atitude enquadrada como charlatã por parte do Colaborador/Parceiro feita para o Usuário durante a terapia, consulta ou mapa, contatos internos e externos e em suas divulgações;
- Por problemas na Plataforma decorrentes do tipo de navegador ou aparelho usado pelo Participante.

## **II.7. Orientação na atuação como profissional**

Conforme os Termos de Uso do presente documento, o Colaborador/Parceiro registrado na Plataforma está ciente de que deve agir conforme as orientações de atuação profissional. Em caso de contradição entre qualquer uma das disposições, os termos do presente prevalecerão.

A Plataforma registra Terapeutas Holísticos, oraculistas, astrólogos e numerólogos que prestam seu serviço por meio da Plataforma. Antes de qualquer consulta, é importante esclarecer que:

- As Terapias Holísticas, também chamadas de Terapias Complementares, consideram a saúde Integral de uma pessoa, e devem englobar análise de seus aspectos: físico, mental, emocional, energético, ambiental e social.
- As Terapias consideradas Holísticas pela Plataforma, englobam:, Acupuntura, Apometria, Aromaterapia, Astrologia, Auriculoterapia, Ayurveda, Baralho Cigano e outras Decks, Barras de Access, Benzimento, Canalização, Coaching, Cones Hindús, Constelação Familiar, Cristaloterapia, Cromoterapia, EFT (Emotional Freedom Technique), Feng Shui, Fitoenergética, Fitoterapia, Terapia Floral, Hipnose, Medicina Tradicional Chinesa, Meditação, Mesa Quântica, Mesa Radiônica, Mindfulness, Moxabustão, , Musicoterapia, Numerologia, PNL, , Radiestesia, Reflexologia, Registros Akáshicos, Regressão, Reiki, Runas nórdicas e Ciganas, Tarot, Ventosaterapia, Xamanismo, Yogaterapia.
- Também são aceitos cadastros de Cursos de Formação, Workshops, Vivências e Palestras das Terapias acima citadas, dentro da área Holística, desde que autorizado pela gestora e inserido pela equipe técnica e marketing posteriormente a autorização.
- Os Colaborador/Parceiro têm a obrigação de atuar seriamente em sua profissão, com ética, transparência, clareza, respeito, confidencialidade, empatia e compreensão;
- As Terapias Holísticas visam o bem-estar e saúde integral do Usuário, e os Terapeutas estão comprometidos a orientá-lo para mudanças de hábitos, novas formas de ver e sentir a vida, bem como, esclarecer qualquer dúvida.
- Muitas das Terapias Holísticas são reconhecidas por seus benefícios pelo Ministério da Saúde, Organização Mundial da Saúde e uma série de pesquisas científicas.
- Os Colaborador/Parceiro têm como obrigação aplicar seus conhecimentos terapêuticos com o Usuário durante a Terapia, mas não têm obrigação de resultado ou cura, considerando que o Usuário possui livre-arbítrio, histórico e características únicas, podendo ter

reações inesperadas. E devem atuar em compromisso e ética de acordo com o código Penal Brasileiro e a Constituição Federal.

- Não são aceitos serviços cadastrados de outras áreas de saúde, como Psicologia, Fisioterapia, Funcional, Medicina, Tântrica. Nem serviços de Simpatia, Amarração e trabalhos ocultos que visem o mal de alguma parte envolvida. São expressamente proibidos serviços de jogos de dinheiro, prostituição, ou atividade que afete, de maneira geral, a dignidade humana, ou coloque a mesma em risco.
- Não é permitida a venda de produtos físicos na Plataforma, como por exemplo: óleos essenciais, florais, pedras, dentre outros.

### **III. CONDIÇÕES ESPECÍFICAS APLICÁVEIS AOS USUÁRIOS**

O Usuário se compromete a utilizar a Plataforma de boa fé e com o único propósito de se beneficiar dos serviços prestados pelos Colaborador/Parceiro.

Durante seu Registro, compete ao Usuário fornecer informações reais e válidas sobre sua pessoa física ou jurídica.

O Usuário está ciente que qualquer avaliação deixada para um Colaborador/Parceiro, estará visível a público, podendo ser usadas em anúncios, promoções e divulgação da Plataforma.

O Usuário é responsável por informar ao Colaborador/Parceiro com exatidão sobre seu histórico de saúde, ou qualquer informação que possa agregar ou influenciar na execução do processo terapêutico.

#### **III.1. Proibições**

Qualquer contestação da qualidade ou da conformidade dos Serviços deve ser tratada num prazo de um (1) mês a contar da data do recebimento da contestação. O Usuário não deve tentar persuadir o Colaborador/Parceiro com quem está relacionado a lhe prestar serviços de natureza ilícita, ou tentar contratar a prestação de Serviços fora da Plataforma por valores menores.

O Usuário deve respeitar estritamente as condições de uso e termos da Plataforma.

E se compromete a cumprir as disposições legais e regulamentares, presentes neste Termo de Uso da plataforma, agindo com ética e

transparência e prometendo não desrespeitar ou denegrir a imagem dos Terapeutas e da Plataforma.

Em caso de violação de alguma das regras deste Termo de Uso, a plataforma tem direito de cancelar e suspender sua conta e acesso pessoal a Plataforma a qualquer momento, por tempo indeterminado.

Em caso de problemas com o pagamento ou com a consulta do Colaborador/Parceiro ou ainda para tirar eventuais dúvidas sobre a Plataforma, o Usuário pode entrar em contato com Fale Conosco nos sites [www.taroiluminados.com](http://www.taroiluminados.com) e [www.naturalistico.com.br](http://www.naturalistico.com.br).

### **III.2. Responsabilidades**

O Usuário fica ciente e concorda que a plataforma. não é responsável:

- Por qualquer informação falsa ou de má fé que o Usuário tenha inserido no site;
- Por qualquer conduta desrespeitosa ao Colaborador/Parceiro;
- Por qualquer conduta ilegal, desrespeitosa ou de atentado a vida do Usuário.

O Usuário está ciente que é de sua responsabilidade:

- Efetuar o pagamento do Serviço para ter direito ao seu uso;
- O seu estado atual de saúde;
- O preenchimento da ficha de anamnese no final das páginas das terapias;
- Do relato descrito com detalhes no ato do agendamento;
- Ser maior de 18 anos para utilizar a Plataforma;
- Estar em totais capacidades e condições judiciais, fiscais e civis.

### **III.3. Modalidade de Pagamento**

A Plataforma coloca à disposição dos Usuários o meio de pagamento da contratação do Serviço por cartão de crédito, Mercado Pago, conta PayPal, Pix e ou transferência bancária (dentre outros, que poderão ser removidos ou inseridos a qualquer momento), que contam com suas próprias regras internas.

### **III.4. Realização da Terapia**

Após o pagamento ser confirmado pela plataforma, o Usuário receberá em até 48h o contato do Terapeuta (via whatsapp ou e-mail) para realizar a Terapia, consulta ou mapa.

Cada sessão dá direito a 1 reagendamento. A solicitação de reagendamento deve ser feita com o mínimo de 24h, pelo Usuário ao Terapeuta.

No ato do agendamento o dia e horário são uma estimativa, pois existem outras agendas dos Colaborador/Parceiro, tais como redes sociais e agenda pessoal.

Caso o Usuário precise cancelar ou desistir da sessão, teve erro ao agendar, ou então precise de nosso suporte por algum motivo, favor enviar um e-mail para [contato@taroiluminados.com](mailto:contato@taroiluminados.com) ou [contato@naturalistico.com.br](mailto:contato@naturalistico.com.br) dentro do período de 1 dia após a confirmação do pagamento.

Caso o Usuário não responda às tentativas de contato do(a) Colaborador/Parceiro ou da Plataforma para fazer o agendamento dentro do período de 2 dias, a sessão será dada como cancelada e não há possibilidade de reembolso.

O Usuário tem 2 dias úteis para realizar a sua consulta, a partir da data de confirmação do pagamento. Com exceção de cursos com data específica, para a compra de pacotes, cursos gravados ou de casos específicos (combinar diretamente com o Colaborador/Parceiro).

## **IV. ANEXOS: Regulamentos Associados**

### **IV.1. Política de Privacidade**

A Plataforma compromete a informar a seus clientes sobre os dados coletados e utilizados para proporcionar uma melhor experiência de navegação e compra online. A segurança e a proteção de dados do cliente é um assunto muito importante para a plataforma obrigando-se a atender as leis de proteção de dados.

Ao acessar na Plataforma, você automaticamente aceita as práticas descritas nestes Termos de Uso e Política de Privacidade, por isso é importante que você saiba o que é coletado e como.

**Informações cadastrais:** muitos de nossos serviços exigem que o Participante tenha um cadastro com uma conta de usuário. Ao se cadastrar, coletamos seu nome completo, e-mail, endereço, telefone de contato, CPF e preferências.

O cliente autoriza a plataforma a utilizar seus dados pessoais para fins de informação, propaganda, pesquisa de mercado, análises de melhoramento dos Sites [www.taroiluminados.com](http://www.taroiluminados.com) e [www.naturalistico.com.br](http://www.naturalistico.com.br) e para as necessidades de aperfeiçoamento do serviço prestado.

**Envio de e-mails, mensagens, SMS e correio:** com a finalidade de melhorarmos a relevância de nossa comunicação. O cliente declara expressamente a sua permissão para receber estas notificações de comunicação da plataforma. Essa permissão pode ser a qualquer momento cancelada através do envio de um e-mail: [contato@taroiluminados.com](mailto:contato@taroiluminados.com) ou [contato@naturalistico.com.br](mailto:contato@naturalistico.com.br)

**Outras fontes:** podemos coletar informações específicas de dispositivos mobile que acessam os Sites [www.taroiluminados.com](http://www.taroiluminados.com) e [www.naturalistico.com.br](http://www.naturalistico.com.br) . Eventualmente podemos receber informações do cliente de outras fontes, como cadastros de parceiros, para somá-los à nossa base de dados, as quais em hipótese alguma são compartilhadas com terceiros.

Além disso, armazenamos algumas informações que recebemos automaticamente toda vez que o cliente interage com o site e/ou publicidades da plataforma: Internet Protocol (IP), tipo de navegador e páginas visualizadas em nosso site são alguns exemplos dessa coleta, que é efetuada por meio de cookies e Google Analytics.

Utilizamos cookies para proporcionar uma melhor experiência em nosso Site e viabilizar recursos personalizados como recomendações de produtos, publicidades e informações adicionais de itens do interesse do usuário. Se o Participante desejar assinar o boletim de atualidades, participar de um concurso, de uma pesquisa ou de um programa, informações complementares poderão ser requeridas para essa finalidade. (ver com a agencia temperim)

A plataforma protege os dados pessoais dos Usuários, não expondo-os, nem compartilhando com terceiros.

Os Dados Pessoais são utilizados pela plataforma para as necessidades do fornecimento das Ferramentas descritas pelas Condições de Uso das Ferramentas, da administração da Plataforma, da colocação dos Participantes em relação e de seu faturamento, assim como nessas relações com os Participantes.

O pagamento das Transações concluídas através da Plataforma por meio do serviço de pagamento protegido supõe que os Participantes tenham previamente aberto uma Conta Pessoal. O Participante é titular de um cartão de pagamento “CB” emitido por um estabelecimento bancário e utilizável nos estabelecimentos comerciais e de prestação de serviços afiliadas à rede “CB” (“Cartão Bancário”).

Por Número de Cartão Bancário (doravante “Número”), entende-se o número de dezesseis (16) dígitos e a data de validade que aparece na frente desse Cartão Bancário, assim como o código de segurança (CW) [CVV] que figura no verso desse mesmo Cartão Bancário.

A plataforma e o sistema de agendamento Amélia não conserva o Número do cartão bancário do Participante.

Aplicando a lei informática e liberdade nº 78-17 de 06 de janeiro de 1978 relativa à informática, aos arquivos e às liberdades (“Lei Informática e Liberdades”) modificada pela lei nº 2004-801 de 06 de agosto de 2004, os Dados Pessoais do Participante poderão ser comunicados pela plataforma sobre requisição judiciária das autoridades judiciárias, policiais ou administrativas.

Conforme a Lei Informática e Liberdades, o Participante desfruta de um direito individual de acesso, de oposição e de retificação relativo a seus Dados Pessoais. Se o Participante desejar exercer esse direito e obter comunicação das informações que lhe concernem, ele pode efetuar-lo por e-mail endereçado a [contato@taroiluminados.com](mailto:contato@taroiluminados.com) ou [contato@naturalistico.com.br](mailto:contato@naturalistico.com.br)

A PLATAFORMA está de acordo com as regras da nova Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD – Lei n.º 13.709, de 14 de agosto de 2018).

## **IV.2. Constatação, fraudes e litígios**

A ordem de pagamento por Cartão de Crédito efetuado por meio do serviço de pagamento seguro na Plataforma é irrevogável, salvo no caso de uma utilização fraudulenta do Cartão Bancário.

O Usuário não pode, portanto, opor-se a esse pagamento quando ele está insatisfeito com a Prestação ou quando não corresponde às especificações da oferta de Prestação.

Em caso de desentendimento, a plataforma fará seu possível para que o litígio seja resolvido amigavelmente entre os Participantes, que são

convidados a contatar a plataforma por meio do FALE CONOSCO para informá-lo sobre a existência de um litígio.

Um diálogo será aberto por webmail entre os Participantes da transação litigiosa, comprometem-se a se comunicar com toda boa fé, de maneira leal e sincera. O Participante é proibido, conseqüentemente, de molestar, ameaçar ou insultar seu interlocutor. O Participante que tenha iniciado o diálogo dispõe da possibilidade de terminá-lo a qualquer momento.

Todas as vezes em que o pagamento por Cartão Bancário tiver sido efetuado de maneira fraudulenta, o titular do cartão terá a possibilidade de reclamar a restituição da soma litigiosa ao PayPal, Mercado Pago, seu banco ou ao Colaborador/Parceiro, conforme o caso.

O Colaborador/Parceiro envolvido em um procedimento de resolução dos litígios tem a possibilidade de indenizar seu Usuário por sua livre vontade, e à concorrência do montante total faturado de seu Usuário a título da Transação. Qualquer utilização do bônus de compra pelo Utilizador acarreta resolução do litígio.

Os Participantes se comprometem a comunicar todos os elementos de informação necessários para a resolução do litígio. A Plataforma não assegura, em nenhum caso, os Participantes da boa finalidade do procedimento de Resolução dos Litígios.

O Participante compromete-se a não informar um litígio não fundamentado ou marcado de má fé. Caso contrário, ele se expõe a que sua Conta Pessoal seja suspensa ou excluída. Em caso de fracasso deste procedimento de Resolução dos Litígios, os Participantes ocupam-se pessoalmente das ações que um ou outro possa apresentar diante da jurisdição competente.

***Versão de 20 de Maio de 2024***

***Última alteração: 20 de Maio de 2024***